

TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE OM JOBCAFÉ TIL DØVE

Ledighedstallet for døve er markant højere end for hørende. Projektet "Et job til alle døve", som CFD gennemførte i 2012-13, viste, at mere støtte til den enkelte døve og et tæt samarbejde med bl.a. jobcenter og arbejdsplads kan få flere døve i arbejde. CFD har i 2014 været med til at starte en jobcafé i Fredericia for døve og hørehæmmede borgere, der står udenfor arbejdsmarkedet, eller som overvejer et jobskifte. I jobcaféen kan de få information og rådgivning af professionelle samt sparre med ligestillede.

"I jobcaféen gennemgår vi hver måned et nyt emne fx CV, jobdatabaser, lovgivning om kompensationsmuligheder på arbejdsmarkedet, illustration og undervisning i brug af videotolkning, frivilligt arbejde, spilleregler på arbejdsmarkedet og vi laver rollespil. Det kan være et rollespil med en jobsamtale. Vi bruger tid på at debattere dagens emne, men der er også mulighed for individuelle samtaler med en af de professionelle og sparring med andre døve", siger døvекonsulent Annette Winther Troelsen.

Jobcaféen startede i foråret 2014 som et samarbejde mellem CFD, Castberggårds Jobcenter og Døves Ressourcecenter i Fredericia. Den har åbent første mandag i måneden fra kl. 13-15 i Tegnsprogsforeningens lokaler. Døvекonsulent Annette Winther Troelsen er med i gruppen af professionelle, der planlægger og gennemgår emnerne i jobcaféen. Hun forklarer, at døve og hørehæmmede

kan føle sig meget alene i forhold til det at være ledig og jobsøgende. De kan have sværere ved at overskue de krav, der stilles, og hvilke kompensationsmuligheder der findes, fordi tilbuddene på jobcentrene almindeligvis er rettet mod hørende. Der er brug for steder som jobcaféen, hvor døve og hørehæmmedes særlige situation kan være i fokus.

BRUGERE AF JOBCAFÉEN

Der er kaffe på kanden og en afslappet atmosfære, når jobcaféen er åben. Kommunikationen foregår på tegnsprog og uden tolke. I gennemsnit møder cirka 5 døve op, og brugergruppen har været voksende, efterhånden som tilbuddet er blevet mere kendt i Jylland. Døvекonsulenterne kender størstedelen af de døve borgere, som bor i området og har i forskelligt omfang haft kontakt til brugerne i forbindelse med individuel benyttelse af døvекonsulentordningens generelle tilbud.



Som deltager i jobcaféen har man bl.a. mulighed for en samtale med en af CFD's døvekonsulenter

**”DØVEKONSULENTERNE ARBEJDER LØBENDE PÅ AT FORANKRE
DE METODER, SOM HAR VIST SIG HENSIGTSMÆSSIGE I PROJEKTET
”ET JOB TIL ALLE DØVE”. VI HAR FÅET FORØGET FOKUS PÅ TÆT
SAMARBEJDE MED JOBCENTERMEDARBEJDERNE”**

”Den gruppe af døve der kommer i jobcaféen er temmelig uhomogen, men der kommer mange, som er modtagere af kontanthjælp, arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge, fleksjob- og fleksydelse eller førtidspensionister. Der er kun få, som er i ordinær beskæftigelse. Alle brugerne bor i Jylland eller på Fyn, og enkelte kommer langvejs fra for at kunne være med til møderne. De ønsker forskellige former for information om muligheder og vilkår på arbejdsmarkedet”, siger døvekonsulent Annette Winther Troelsen.

Nogle døve og hørehæmmede føler sig usikre i forhold til kulturen på hørende arbejdspladser, fordi de ikke har været så meget en del af den hørende verden og er vokset op med døvekultur og tegnsprog. De kan fx

have lille viden om, hvilke forventninger der er til en medarbejder, og det kan være grænseoverskridende at gå i dialog med en potentiel arbejdsgiver om de udfordringer, der er relateret til høretabet. Derfor kan det være svært at lave en realistisk jobsøgning.

I jobcaféen er der hjælp at hente. Her har de professionelle særlig viden om døvekultur og udfordringerne ved at være døv eller hørehæmmet på en hørende arbejdsplads. De kender kompensationsmulighederne i form af isbryderordningen, mentorordningen, fortrinsret ved jobsøgning på offentlige virksomheder, personlig assistance, tegnsprogstolkning og hjælpemidler på arbejdspladsen. Når det er relevant, kan de orientere om fx virksomhedspraktik og regler for løntilskud.

BREDT SAMARBEJDE OM JOBCAFÉ

Det er en fordel for brugerne af jobcaféen, at den er et samarbejde mellem CFD, Castberggårds Jobcenter og Døves Ressourcecenter i Fredericia, for parterne kan hver især byde ind med viden og erfaringer.

”Det brede samarbejde omkring jobcaféen betyder, at de professionelle bidrager med forskellige vinkler på de emner, som drøftes, samtidig med at de i hverdagen møder borgerne med forskelligt udgangspunkt. For nogle brugere giver det tryghed, at de kender en af de professionelle, for andre er det værdifuldt at få flere vinkler på samme emne”, siger døvekonsulent Annette Winther Troelsen.

Til daglig tilbyder Castberggårds Jobcenter forløb for døve og høre-

hæmmede, der står udenfor arbejdsmarkedet eller er i fare for at miste deres arbejde på grund af høretabet. Der er brugere af jobcaféen, som enten har været eller er visiteret til et arbejdsmarkedsrettet tilbud på Castberggårds Jobcenter, og som kender den jobcentermedarbejder, der indgår i det tværfaglige samarbejde. Andre brugere er måske vant til at komme i Døves Ressourcecenter, der er et projekt med forskellige aktivitetstilbud til døve og hørehæmmede i Fredericia kommune og omegn. Samarbejdet omkring jobcaféen har den sidegevinst, at brugergruppen bliver gjort opmærksomme på, at der findes flere sammenhænge, hvor de kan have fællesskab med andre tegnsprogsbrugere og bryde eventuel social isolation.

"ET JOB TIL ALLE DØVE"

I projektet "Et job til alle døve", som CFD gennemførte i 2012-13, var formålet at støtte og hjælpe arbejdsledige døve ind på arbejdsmarkedet. Resultatet viste, at en intensiv indsats med støtte til den enkelte døve arbejdsledige, et tættere samarbejde med kommunernes jobcentre og information til en potentiel arbejdsplads kan have en positiv effekt. Over halvdelen af projektdeltagerne kom i

gang med en form for beskæftigelse eller uddannelsesaktivitet.

"Døvekonsulenterne arbejder løbende på at forankre de metoder, som har vist sig hensigtsmæssige i projektet "Et job til alle døve". Vi har fået forøget fokus på tæt samarbejde med jobcentermedarbejderne. I Fredericia har vi desuden etableret et samarbejde med jobcenteret og socialcenteret i form af et Tværfagligt Rehabiliterende team, så vi kan mødes og tilrettelægge målrettede handleplaner for udvalgte døve", siger døvekonsulent Annette Winther Troelsen.

Formålet er at sikre det tværfaglige samarbejde i den enkelte sag, og at sørge for at den enkelte døve gør brug af relevante støttende og kompenserende ordninger. Nu er jobcaféen primært et tilbud til døve og hørehæmmede i Jylland og på Fyn, ligesom det Tværfaglige Rehabiliterende team er rettet mod borgere i Fredericia kommune. CFD's døvekonsulenter dækker imidlertid hele Danmark med et åbent tilbud til døve og hørehæmmede, som har brug for støtte og vejledning i forhold til mulighederne for at komme ind på arbejdsmarkedet.

I SFI-RAPPORTEN "DØVE OG DØVBLEVNE MENNESKER – HVERDAGSLIV OG LEVEVILKÅR", SOM BLEV UDGIVET I 2014, FREMGÅR DET, AT Knap 38 % AF DØVE VAR I BESKÆFTIGELSE MOD 67 % FOR BEFOLKNINGSGENNEMSNITTET.